

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Doutor Ricardo - RS

Data da Geração: 13/03/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Vereadores - Legislatura 2025/2028



Alberto

Nome completo:
Alberto de Mozzi
Partido: MDB



Daniel

Nome completo:
Daniel Bortolini
Partido: MDB

Nascimento: 07/05/1990
Telefone (51) 99848-4207

Idade: 34 anos



Deoneia

Nome completo:
Deoneia Maria Brandão
Daltoé
Partido: PSDB

Telefone (51) 99906-4898

Nome completo: Edecasio Boiani
Partido: PDT
Estado: RS

Nascimento: 30/05/1994

Idade: 30 anos



Gilmar

Nome completo:
Gilmar Marchioretto
Partido: Progressistas

Telefone (51) 99705-9441



Remilde

Nome completo:
Remilde Maria Daltoé
Capellete
Partido: Progressistas

Nascimento: 10/12/1954
Telefone (51) 99722-5598

Idade: 70 anos

Telefone (51) 99712-9359



Nome completo:
Rodrigo Baldissera
Partido: MDB

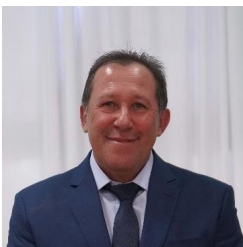
Rodrigo



Nome completo:
Rogério Bertoncelli
Dorigon
Partido: MDB

Telefone (51) 99877-6301

Rogério



Nome completo:
Volmir Luis Gomes
Partido: PSDB

Nascimento: 03/11/1970
Telefone (51) 99901-9155

Idade: 54 anos

Gomes

Mesa Diretora 2025

Presidente

Rogério Bertoncelli Dorigon

Vice-Presidente

Alberto de Mozzi

1º Secretário

Daniel Bortolini

2º Secretária

Taise Regina Bertotti

Comissões

Comissão de Consituição, Justiça e Bem Estar Social

As reuniões serão realizadas 30 minutos antes da Sessão.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2025

Membros

Presidente: Daniel Bortolini

Relatora: Deoneia Maria Brandão Daltoé

Secretária: Taise Regina Bertotti

Comissão de Finanças Orçamento e Infra Estrutura Urbana e Rural

As reuniões serão realizadas 30 minutos antes da Sessão

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2025

Membros

Presidente: Alberto de Mozzi

Relator: Gilmar Marchioretto

Secretário: Rodrigo Baldissera

Servidores

ELISA ZONTA MARIOTTI

E-mail: elisazmariotti@gmail.com

Telefone: (51)99875-3923

Cargo: Secretária Executiva

LUCIANO SANDRI

Cargo: Assessor Juridico

Serviços

Arquivo Público

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Setor responsável: Secretaria da Câmara
Canais de Acesso: Presencial

Endereço:
ERS 332, KM 21
Bairro: centro
Doutor Ricardo/RS
Telefone: 51 99925-7606
Email: camara@doutorricardo.rs.leg.br

Horário de Funcionamento:

Segunda-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
Quarta-feira: 8:00 às 11:30
Sexta-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
Demais dias da semana: Fechado

Prioridade de atendimento:

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento:

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço:

- Comparecer na câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo o cadastramento de retirada.
- Aguardar o contato da Câmara para retirar o material, que será fornecido de forma digitalizada.

Previsão do prazo para a prestação do serviço:

15 dias

Cobrança de taxas:

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço:

Para a retirada dos arquivos é necessário o nome completo e CPF.
O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada.

Atendimento ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Setor responsável: Secretaria da Câmara
Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

ERS 332, KM 21
Bairro: centro
Doutor Ricardo/RS
Telefone: 51 99925-7606
Email: camara@doutorricardo.rs.leg.br

Horário de Funcionamento:

Segunda-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
Quarta-feira: 8:00 às 11:30
Sexta-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
Demais dias da semana: Fechado

Prioridade de atendimento:

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento:

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço:

Aguardar atendimento

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

20 minutos

Cobrança de taxas:

Não há cobrança de taxas para este serviço

Formas de prestação do serviço:

Recepção e atendimento do cidadão.

Consulta a Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao cidadão
Acesso ao serviço: <https://doutorricardo.rs.leg.br/>
Setor responsável: Secretaria da Câmara
Canais de Acesso: Online

Endereço:

ERS 332, KM 21

Bairro: centro

Doutor Ricardo/RS

Telefone: 51 99925-7606

Email: camara@doutorricardo.rs.leg.br

Horário de Funcionamento:

Segunda-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Quarta-feira: 8:00 às 11:30

Sexta-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Demais dias da semana: Fechado

Disponibilização de leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

Principais etapas para obtenção do serviço:

Acesse o link e consulte a legislação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

Imediato.

Cobrança de taxas:

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço:

Telefone: 51 99925-7606

site da câmara: camara@doutorricardo.rs.leg.br

presencial: endereço disponível no site.

Ouvidoria

Acesso ao Serviço e Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Público do serviço: serviços ao cidadão

Acesso ao serviço: <https://doutorricardo.rs.leg.br/ouvidoria/bcid/23/?ouvidoria.html>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial e online

Endereço:

ERS 332, KM 21

Bairro: centro

Doutor Ricardo/RS

Telefone: 51 99925-7606

Email: camara@doutorricardo.rs.leg.br

Horário de Funcionamento:

Segunda-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Quarta-feira: 8:00 às 11:30

Sexta-feira: 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Demais dias da semana: Fechado

Prioridade de Atendimento:

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta anos); gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento:

10 minutos

Principais etapas para observação do serviço:

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pela secretaria da Câmara.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas:

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço:

Telefone: 51 99925-7606

site da câmara: camara@doutorricardo.rs.leg.br

presencial: endereço disponível no site.